

復工計畫的注意事項

Q 甚麼時候開始執行傷病勞工復工管理計畫？

A 對勞工健康服務人員來說，在勞工**尚未發生傷病前**，就可以開始推動職場復工計畫。

Q 當傷病勞工停工超過合理復工／療養建議日數時，我該怎麼辦？

A 合理復工／療養建議日數的功能，是作為復工管理的成效稽核。傷病勞工停工超過建議時，應**評估並處理勞工的復工困難原因**。

Q 傷病勞工的常見復工困難原因有哪些？

A 未接受正確診斷治療、誤認為休養可恢復體能、以為沒有症狀才能復工、忽略心理情感的支持等。



有任何復工相關疑問，歡迎至鄰近防治中心或網絡醫院尋求協助！

各區職業傷病防治中心聯絡窗口

臺北榮民總醫院
電話：(02)2871-6101、(02)5568-1084
分機：830、831

臺大醫院
電話：(02)2312-3456
分機：67491、67067

林口長庚紀念醫院
電話：(03)349-8765

花蓮慈濟醫院
電話：(03)856-1825 分機：12144

中國醫藥大學附設醫院
電話：(04)2205-2121
分機：4509

中山醫學大學附設醫院
電話：(04)2473-9595
分機：56207、56208

彰化基督教醫院
電話：(04)723-8595
分機：4131、4132

臺大雲林分院
電話：(05)633-0002
分機：8131、8132

成功大學醫學院附設醫院
電話：(06)235-3535
分機：4937~4939

高雄醫學大學附設醫院
電話：(07)313-3604
分機：37

下載連結



安全復工

勞工健康服務相關人員
與復工計畫



復工計畫的核心成員

- 好 掌握傷病進展！
- 好 協調部門主管！
- 好 全程陪伴支持！

傷病勞工復工管理計畫

- ★ 為了讓傷病勞工能安全及快速的重返職能、經濟與社會所擬定的一連串計畫。
- ★ 有效的復工計畫可以減少勞工與雇主雙方在傷病發生後造成的情感及經濟損失、避免長時間病假、降低勞工假性出席與離職風險。



深度閱讀建議

1. 陳月霞：復工工作服務指引（試用版）。中華民國環境職業醫學會。
2. 黃百榮：適性配工工作服務指引（試用版）。
3. Talmage et al.: AMA Guides to the evaluation of work ability and return to work. 2nd ed. American Medical Association. 2011.
4. Health and Safety Executive: Managing sickness absence and return to work. United Kingdoms.



職場復工管理計畫的不同階段

1. 尚未出現傷病勞工

- (1) 訂定計畫。
- (2) 宣導政策。
- (3) 營造友善環境。
- (4) 盤點外部資源。

2. 勞工發生傷病

- (1) 協助勞工早期就醫。
- (2) 取得醫師**診斷及治療等證明書單**。
- (3) 協同相關部門，**確認是否符合勞保職業傷病**。
- (4) 依相關規定補償或通報。

3. 診斷與治療

- (1) 定期關懷勞工。
- (2) 安排**定期診療**與評估**工作適能**；討論**早期復配工**可能性，取得復配工建議**診斷證明書單**。
- (3) 復工前準備，工作分析。

4. 漸進式復配工

- (1) 鼓勵居家復健與保持積極生活。
- (2) 勞工**傷勢與病情發展不如預期**時，與醫師討論調整方向。
- (3) **依復工三項原則**，與部門溝通，並嘗試**漸進式復配工策略**。

5. 成功恢復工作或轉介其他資源

- (1) 勞工返回職場後，應**避免假性出席**。
- (2) **持續追蹤**，避免受傷。
- (3) 協助復工困難的勞工連結**補助或其它資源**。
- (4) 評估執行成效，定期討論修正。

※假性出席，或譯為減效出席，指職場勞工因身心不適卻勉強上班出勤，進而影響工作效能甚至惡化身心健康現象。

